

GÄSTEINFORMATION – Coronavirus (Covid19)

(Stand 13.09.2020)



Geschätzte Gäste!

Im März 2020 hat die Weltgesundheitsorganisation (WHO) den Ausbruch des Coronavirus (COVID-19) zu einer globalen Pandemie erklärt. Seitdem hat sich das Virus rasant verbreitet, dies hat die Regierungen auf der ganzen Welt dazu veranlasst, rasch zu handeln, um die Ausbreitung von COVID-19 zu verlangsamen.

Der heimische Tourismus musste eine Vollbremsung einlegen, aber nach dem konsequenten und raschen Handeln der Bundesregierung und dank der Mithilfe der Bevölkerung ist es gelungen, die Ausbreitung des Coronavirus in Österreich einzudämmen. Nach dem Lock-down geht es nun schrittweise ans Wiederhochfahren, die Beherbergungsbetriebe durften mit 29.05.2020 wieder öffnen.

Um eine zweite Corona-Infektionswelle in Österreich zu verhindern, hat die Bundesregierung neue Empfehlungen ausgesprochen, unser aller Ziel muss sein, dass die Infektionskurve wieder nach unten geht.

Die **Eigenverantwortung** bleibt neben der disziplinierten Einhaltung der Schutz-Maßnahmen der wichtigste Faktor.

Auch das Gesundheitsministerium und die Landessanitätsdirektion für Tirol beobachten die aktuellen Entwicklungen sehr genau und sind mit den zuständigen nationalen und internationalen Behörden im stetigen Austausch.

Unter dem Motto „**Verantwortungsvoll Reisen – gemeinsam gesund bleiben**“, möchte ich Ihnen hiermit ein paar Informationen/Empfehlungen für die kommende Wintersaison 2020/2021 übermitteln, um den bestmöglichen Schutz für alle zu gewährleisten. Es soll Ihnen auch hiermit die Urlaubsplanung erleichtern, um den Urlaub in Gerlos mit möglichst viel Sicherheit genießen zu können.

In Anbetracht der aktuellen Entwicklungen der Corona-Krise, zunehmenden Erkrankungsfällen und laufend erweiterten Reisebeschränkungen ist eine Registrierung beim Außenministerium (<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/auslandsservice/reiseregistrierung>) zu empfehlen, damit man im Bedarfsfall leichter informiert werden kann.

❖ Aussergewöhnliche Zeiten erfordern aussergewöhnliche Maßnahmen

Die Regierung setzt laufend zielgerichtete Maßnahmen, diese gelten vorerst bis Ende Dezember 2020, können aber jederzeit durch die Regierung ergänzt oder geändert werden, somit werden Sie gebeten, sich selbst über die aktuelle Situation und Vorgaben zu informieren. Derzeit liegen uns leider noch keine genaueren Informationen zur Wintersaison 2020/2021 vor. Untenstehend finden Sie Internetseiten, wo Sie aktuelle Informationen zum Thema Coronavirus, Reiseangelegenheiten, Beratungsstellen... finden, diese Daten werden regelmäßig aktualisiert.

❖ Verhaltensregeln/Verhaltensempfehlungen und Schutzmaßnahmen gegen das Coronavirus:

Leitlinien für einen sicheren Umgang miteinander

- Eigenverantwortung
- Abstand halten – mind. 1 Meter
- regelmäßig Hände reinigen (waschen, desinfizieren)
- von Händeschütteln und Umarmungen absehen
- niesen und husten Sie in die Ellenbeuge oder in ein Taschentuch
- Mund-Nasen-Schutz tragen
- Menschenansammlungen vermeiden
- bei Krankheit zu Hause bleiben
- Vermeidung von direktem Kontakt mit kranken Menschen
- regelmäßig lüften von Räumen

❖ Corona-Ampel

Am 4. September 2020 wurde die Corona-Ampel präsentiert, die es, abhängig der regionalen epidemiologischen Lage zur Eindämmung des Infektionsrisikos ermöglicht, Maßnahmen und darüberhinausgehende Empfehlungen für alle Gesellschafts- und Wirtschaftsbereiche zu setzen. Die Festlegung der Ampelfarben basiert auf den fachlichen Empfehlungen der „Corona-Kommission“ (Expertinnen und Experten sowie Vertreterinnen und Vertretern von Bund und Ländern).

Alle Informationen zur Corona-Ampel sowie den Maßnahmen finden Sie unter corona-ampel.gv.at.

❖ Stornobedingungen für die Wintersaison 2020/2021

Wir haben unsere Stornobedingungen etwas angepasst, seit September 2020 gelten wieder unsere regulären Stornobedingungen mit ein paar Ausnahmen, die üblichen österreichischen Hotelvertragsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage www.arenablick-gerlos.at/appartement/preise.

Hier finden Sie einen Auszug aus den aktuellen Stornobedingungen (gültig im Zeitraum September 2020 bis auf Widerruf!)

Die Stornogebühr wird nach der entsprechenden Quote vom Gesamt-Appartementpreis ermittelt und kann mit der geleisteten Anzahlung verrechnet werden.

Rücktritt vom Beherbergungsvertrag – Stornogebühren:

- bis 3 Monate vor Reiseantritt => kostenlos
- 3 Monate bis 1 Monat vor Reiseantritt => 40%
- 1 Monat – 1 Woche vor Reiseantritt => 70%
- in der letzten Woche vor Reiseantritt => 90%
- sollten Personen trotz Reservierung nicht anreisen, so fallen 100% an

- wenn eine Corona-Erkrankung vorliegt, gelten wie bei jedem Krankheitsfall die oben genannten Stornobedingungen
- Angst vor Covid-19 rechtfertigt keine Stornierung, sollten Sie dennoch „vorsorglich“ Ihre Reise absagen, so gelten hier ebenfalls die oben genannten Stornobedingungen

Ausnahmen:

Bei den unten genannten Ausnahmen, fallen keine Stornogebühren an, Ihre Anzahlung bekommen Sie zurückerstattet, der Beherbergungsvertrag wird aufgelöst und es entsteht keinerlei Anspruch auf Entschädigung und Ersatzanspruch:

- behördliche Schließung unseres Betriebes
- unvorhersehbare außergewöhnliche Umstände – Einreiseverbot nach Österreich, Ausreiseverbot aus Ihrem Land (Reiseverbot vom Aussenministerium), eine Reisewarnung ist jedoch kein Reiseverbot, sondern lediglich eine Empfehlung. Auch bei einer geltenden Reisewarnung sind Reisen in andere Länder, die ihre Grenzen bereits geöffnet haben, möglich und erlaubt.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, entweder unter der Telefonnummer [0043 664/75069899](tel:004366475069899) oder via E-Mail arenablick-gerlos@hotmail.com und informieren Sie uns über Ihr Anliegen, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

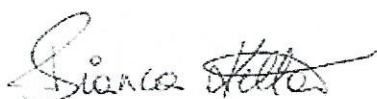
Wir sind kein Partner von etwaigen Reiseversicherungen, wir empfehlen aber „für alle Fälle“ den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

❖ Internetseiten für aktuelle Informationen

- www.europakonsument.at/de/page/coronavirus-fragen-antworten
- www.tirol.at/informationen-coronavirus
- www.tirol.gv.at
- www.sozialministerium.at
- www.ages.at
- www.1450.at
- www.bmeia.gv.at
- www.bmlrt.gv.at
- www.zillertalarena.com

Wir freuen uns schon, Sie bei uns im Haus begrüßen zu dürfen, wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen



Bianca Kellauer

Appartement ARENABlick

Familie Kellauer
Gerlos 255
A-6281 Gerlos

arenablick-gerlos@hotmail.com
www.arenablick-gerlos.at
Tel.: +43 (0) 664/75069899