



GÄSTEINFORMATION –

Coronavirus (Covid 19)

(Stand 20.10.2020)

Werte Gäste!

Viele Länder haben wieder mit einer steigenden Anzahl an Neuinfektionen zu kämpfen. Die zur Eindämmung der Infektion erlassenen Maßnahmen sind sich zwar ähnlich (Mund-Nasen-Schutz, Abstand halten, Hygienebestimmungen,...), allerdings wird das Ausmaß der Maßnahmen der jeweiligen Region angepasst.

Leider haben einige Länder für Österreich bzw. das Land Tirol eine Reisewarnung verhängt, trotzdem ist es noch kein Reiseverbot, eine Einreise und Beherbergung ist weiterhin erlaubt.

Die Vielzahl an unterschiedlichen Maßnahmen führt zu großer Verunsicherung.

Für die Einreise nach Österreich sind die österreichischen Bestimmungen ausschlaggebend, für die Ein- und Ausreise – Bestimmungen aus Ihrem Bundesland müssen Sie sich bitte selbst informieren.

Vor uns liegt eine Wintersaison mit vielen Besonderheiten, jeder wünscht sich einen unbeschwerten Winterurlaub, auch wir versuchen unseren Gästen etwas mehr Sicherheit zu geben, deshalb widerrufen wir unsere Stornobedingungen aus der Gästeinformation – Stand 13.09.2020 und passen diese erneut an die derzeitige Situation an:

STORNOBEDINGUNGEN NEU - gültig im Zeitraum 20.10.2020 – 30.04.2021

- 3 Monat – 1 Monat vor Reiseantritt => kostenlos
- 1 Monat – 1 Woche vor Reiseantritt => 50%
- In der letzten Woche => 90%
- sollten Personen trotz Reservierung nicht anreisen => 100%

Wann werden Stornogebühren verrechnet?

- sofern das Appartement Arenablick geöffnet und erreichbar ist
- sofern der Gast reisen darf, aber trotzdem storniert (z.B. aus Angst und reiner Sorge vor möglicher Ansteckung)
=> „Angst vor Corona rechtfertigt keine Stornierung
- wenn jemand an Corona erkrankt, dies gilt als normaler Krankheitsfall

Wann werden KEINE Stornogebühren verrechnet?

- behördliche Schließung des Betriebes
- Reiseverbot nach Österreich oder aus Ihrem Bundesland

Sollten Sie dennoch Ihren Urlaub stornieren, solange noch keine Stornogebühren fällig sind oder wenn keine Stornogebühren verrechnet werden können, so biete ich Ihnen eine kostenlose Rückzahlung Ihrer Anzahlung oder eine Umbuchung auf einen anderen Reisezeitraum an.

Wir legen Ihnen eine Reiseversicherung ans Herz und empfehlen Ihnen die europäische Reiseversicherung

=> www.europaesische.at

Wir hoffen sehr, dass sich in Bezug auf Reisen und Quarantänebestimmungen noch etwas ändern wird, sodass Sie einen erholsamen und unbeschwerten Urlaub bei uns im Haus „Appartement Arenablick“ verbringen können.

Mit freundlichen Grüßen

Bianca Kellauer

Appartement ARENABlick

Famille Kellauer
Gerlos 255
A-6281 Gerlos

arenablick-gerlos@hotmail.com

www.arenablick-gerlos.at

Tel.: +43 (0) 664/75069899